

Merchant Onboarding Specialist (w/m/d)

Die Lynck Solution GmbH mit Sitz in Berlin Steglitz unterstützt Firmen bei der Akzeptanz von Zahlungen mit den gängigsten Zahlungsarten – sowohl im eCommerce als auch direkt am Point of Sale. Durch den Einsatz neuer Technologien und innovativer Strategien ermöglichen wir unseren Kunden eine maßgeschneiderte Steuerung von Risiko und Zahlungen über alle relevanten Kanäle und bieten eine fortschrittliche Komplettlösung zu fairen Konditionen. Dies wird durch unsere leistungsstarke Processing-Plattform mit speziellen Betrugspräventionsmethoden, eine einzigartige Bandbreite an Auskunftprodukten und ein professionelles, serviceorientiertes Team ermöglicht. Im Rahmen unseres Angebots CrefoPay kooperieren wir partnerschaftlich mit der Creditreform Unternehmensgruppe, dem führenden Anbieter von Wirtschaftsinformationen, Marketingdaten und Lösungen im Forderungsmanagement in Deutschland.

Was wir bieten

- Ab sofort eine Teil- oder Vollzeitstelle als Merchant Onboarding Specialist in Berlin-Steglitz.
- Ein helles und geräumiges Office in bester Lage und mit optimaler Verkehrsanbindung.
- Flexibles Arbeiten im Mobile Office – du bist jederzeit im Büro willkommen, entscheidest aber selbst.
- Ein sympathisches, internationales und engagiertes Team mit einer großen Leidenschaft für innovative Ideen.
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem Unternehmen mit Zukunftsperspektive.

Deine Aufgaben

- Angebots – Vertragserstellung, Kundenverwaltung, Vertriebssteuerung, Controlling.
- Prüfung Kundenanträge und deren Bearbeitung gemäß den festgelegten internen Regeln und Verfahren.
- Idealerweise Kenntnisse der regulatorischen Vorgaben zum Onboarding und KYC
- Verständnis für die Bewertung von Geschäftsrisiken bei Neu- und Bestandskunden.
- Unterstützung des Business Development Teams im Tagesgeschäft.
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung.
- Eigenverantwortliche Bearbeitung und Abwicklung von Kundenanfragen.
- Steuerung der Kundenprojekte über alle Abteilungen und Partner.
- Betreuung externer Partner bei allen vertrieblichen Prozessen.
- Kontinuierliche Optimierung vertrieblicher und administrativer Prozesse.

Was du mitbringst

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder vertriebliche Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung.
- Organisationstalent und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten.
- Großes Interesse am und möglichst erste Erfahrung im E-Commerce Bereich.
- Ausgeprägte Kunden – aber auch Umsatz – und Vertriebsorientierung.
- Systematische Arbeitsweise und sichere Prioritätensetzung.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Eigeninitiative und Motivation.
- Die Bereitschaft zu lernen, sich weiterzuentwickeln und neue Ideen einzubringen.

Neugierig geworden?

Mehr Informationen findest du auf www.lynck.de – und für Fragen melde dich doch einfach bei uns. Deine aussagekräftige Bewerbung sendest du bitte an bewerbung@lynck.de.

Wir freuen uns auf dich!