

Technical Integration Engineer (w/m/d)

Die Lynck Solution GmbH mit Sitz in Berlin Steglitz unterstützt Firmen bei der Akzeptanz von Zahlungen mit den gängigsten Zahlungsarten – sowohl im eCommerce als auch direkt am Point of Sale. Durch den Einsatz neuer Technologien und innovativer Strategien ermöglichen wir unseren Kunden eine maßgeschneiderte Steuerung von Risiko und Zahlungen über alle relevanten Kanäle und bieten eine fortschrittliche Komplettlösung zu fairen Konditionen. Dies wird durch unsere leistungsstarke Processing-Plattform mit speziellen Betrugspräventionsmethoden, eine einzigartige Bandbreite an Auskunftprodukten und ein professionelles, serviceorientiertes Team ermöglicht. Im Rahmen unseres Angebots CrefoPay kooperieren wir partnerschaftlich mit der Creditreform Unternehmensgruppe, dem führenden Anbieter von Wirtschaftsinformationen, Marketingdaten und Lösungen im Forderungsmanagement in Deutschland.

Was wir bieten

- Ab sofort eine Vollzeitstelle als Technical Integration Engineer in Berlin-Steglitz.
- Ein helles und geräumiges Office in bester Lage und mit optimaler Verkehrsanbindung.
- Flexibles Arbeiten im Mobile Office – du bist jederzeit im Büro willkommen, entscheidest aber selbst.
- Ein sympathisches, internationales und engagiertes Team mit einer großen Leidenschaft für innovative Ideen.
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem Unternehmen mit Zukunftsperspektive.

Deine Aufgaben

- Du betreust und begleitest unsere Kunden (per E-Mail / Telefon) vom ersten technischen Kontakt bis in den laufenden Betrieb der Zahlungsabwicklung.
- Du kollaborierst und interagierst mit den Kollegen aus dem Kundenservice und Fachabteilungen, um unseren Händlern einen bestmöglichen Rundum-Service zu bieten.
- Du unterstützt unser deutschlandweit agierendes Vertriebsteam bei Fragen zur Realisierbarkeit, Automatisierungspotential und weiteren Faktoren unserer Lösungen in den Projekten unserer Kunden.
- Du unterstützt die Agenturen unserer Händler sowohl im Rahmen der Integration als auch bei Problemen im Tagesgeschäft sowie der programmatischen Anbindung an unsere Webschnittstelle.
- Du konzeptionierst und entwickelst zusammen mit den technischen Ansprechpartnern unserer größeren Händler die ideale Integration unserer Lösung in deren Geschäftsprozesse.

Was du mitbringst

- Du hast ein/e abgeschlossene/s Ausbildung oder Studium in einem der vielen Bereiche der IT und Grundkenntnisse in funktionaler und objektorientierter Programmierung.
- Du hast sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du hast bereits Erfahrung in einem serviceorientierten Beruf im E-Commerce-/Payment-Bereich und idealerweise erste Erfahrungen in eigenverantwortlicher Koordination von (IT-) Projekten.
- Du bringst ein hohes Maß an Eigenverantwortung, Teamfähigkeit sowie prozess- und lösungsorientiertes Denken mit.
- Neben Eigeninitiative und Motivation zeichnet dich die Bereitschaft zu lernen, sich weiterzuentwickeln und neue Ideen einzubringen, aus.

Neugierig geworden?

Mehr Informationen findest du auf www.lynck.de – und für Fragen melde dich doch einfach bei uns. Deine aussagekräftige Bewerbung sendest du bitte an bewerbung@lynck.de.

Wir freuen uns auf dich!