

Specialist Merchant Integration (w/m/d)

Die Lynck Solution GmbH ist ein innovatives Technologieunternehmen im Payment-Bereich mit Sitz in Berlin. Als Tochterunternehmen der Volksbank eG – Die Gestalterbank, einer der größten und leistungsstärksten Volksbanken Deutschlands, verbinden wir technologische Exzellenz mit den Werten einer starken Bankengruppe, um zukunftsweisende Zahlungslösungen zu schaffen. Unsere selbstentwickelte Payment-Plattform ermöglicht Händlern und Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen für sichere, effiziente und nahtlose Zahlungsabwicklungen – sowohl im E-Commerce als auch am Point of Sale (POS).

Neben unserer skalierbaren, zuverlässigen Plattform profitieren unsere Kunden von einem engagierten, serviceorientierten Expertenteam, das sie bei der technischen Integration, Optimierung und im laufenden Betrieb begleitet. Unser Ziel: Zahlungsprozesse so effizient, sicher und benutzerfreundlich wie möglich zu gestalten.

Was wir bieten

- Unbefristete Vollzeitstelle als Specialist Merchant Integration.
- Flexibles Hybrid-Arbeitsmodell – Arbeite aus dem Mobile Office oder genieße unser helles, modernes Büro in Berlin-Steglitz, direkt an einer optimalen Verkehrsanbindung.
- Ein dynamisches, internationales Team, das mit Leidenschaft an innovativen Lösungen arbeitet.
- Sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen mit Zukunftsperspektive.
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten – Deine Ideen sind gefragt, und wir fördern deine Weiterentwicklung.

Deine Aufgaben

- Technische Betreuung & Support unserer Kunden – von der ersten Anfrage bis zur erfolgreichen Integration unserer Zahlungslösungen.
- Kollaboration mit verschiedenen Teams – du arbeitest eng mit Kundenservice, Fachabteilungen und Vertrieb zusammen, um Händlern den bestmöglichen Service zu bieten.
- Technische Beratung im Vertrieb – du unterstützt unser deutschlandweites Sales-Team bei Fragen zu Integration, Automatisierung & technischen Machbarkeiten.
- Support für Agenturen & Händler – du hilfst nicht nur bei der Integration unserer Lösungen, sondern auch bei der programmatischen Anbindung an unsere Webschnittstelle.
- Prozessoptimierung & Entwicklung – du entwickelst gemeinsam mit den technischen Ansprechpartnern unserer Kunden maßgeschneiderte Lösungen, um unsere Services optimal in deren Geschäftsprozesse zu integrieren.

Was du mitbringst

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen, technischen oder vertrieblichen Bereich – oder eine vergleichbare Berufserfahrung.
- Technische Affinität & Begeisterung für E-Commerce – idealerweise mit erster Erfahrung in der Branche.
- Kommunikationsstärke & Organisationstalent – du kannst komplexe Themen verständlich vermitteln und setzt klare Prioritäten.
- Kunden- und Lösungsorientierung – du denkst serviceorientiert und hast ein Gespür für Umsatzpotenziale.
- Eigeninitiative & Lernbereitschaft – du hast Lust, dich weiterzuentwickeln und deine Ideen aktiv einzubringen.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse – du kannst dich sicher in beiden Sprachen verständigen.

Unsere Werte – Dein Rahmen für Erfolg

Unsere Unternehmenskultur basiert auf vier zentralen Werten:

- **Kundenorientierung** – Wir stellen die Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt und entwickeln Lösungen, die echten Mehrwert bieten.
- **Qualität** – Wir setzen auf Exzellenz und stetige Verbesserung, um den besten Service zu gewährleisten.
- **Ownership** – Jeder übernimmt Verantwortung für seinen Bereich und treibt Innovationen mit Eigeninitiative voran.
- **Transparenz** – Wir kommunizieren offen und ehrlich, um Vertrauen zu schaffen – intern wie extern.

Diese Werte bilden die Grundlage für deine Arbeit und geben dir den Freiraum, Prozesse aktiv zu gestalten und einen nachhaltigen Impact zu hinterlassen.

Neugierig geworden?

Mehr Informationen findest du auf lynck.de – und für Fragen melde dich doch einfach bei uns. Deine aussagekräftige Bewerbung sendest du bitte an bewerbung@lynck.de.

Werde Teil unseres Teams und gestalte mit uns die Zukunft des Payments!