

Specialist Merchant Onboarding (w/m/d)

Die Lynck Solution GmbH ist ein innovatives Technologieunternehmen im Payment-Bereich mit Sitz in Berlin. Als Tochterunternehmen der Volksbank eG – Die Gestalterbank, einer der größten und leistungsstärksten Volksbanken Deutschlands, verbinden wir technologische Exzellenz mit den Werten einer starken Bankengruppe, um zukunftsweisende Zahlungslösungen zu schaffen. Unsere selbstentwickelte Payment-Plattform ermöglicht Händlern und Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen für sichere, effiziente und nahtlose Zahlungsabwicklungen – sowohl im E-Commerce als auch am Point of Sale (POS).

Neben unserer skalierbaren, zuverlässigen Plattform profitieren unsere Kunden von einem engagierten, serviceorientierten Expertenteam, das sie bei der technischen Integration, Optimierung und im laufenden Betrieb begleitet. Unser Ziel: Zahlungsprozesse so effizient, sicher und benutzerfreundlich wie möglich zu gestalten.

Was wir bieten

- Unbefristete Vollzeitstelle als Specialist Merchant Onboarding.
- Flexibles Hybrid-Arbeitsmodell – Arbeite aus dem Mobile Office oder genieße unser helles, modernes Büro in Berlin-Steglitz, direkt an einer optimalen Verkehrsanbindung.
- Ein dynamisches, internationales Team, das mit Leidenschaft an innovativen Lösungen arbeitet.
- Sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen mit Zukunftsperspektive.
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten – Deine Ideen sind gefragt, und wir fördern deine Weiterentwicklung.

Deine Aufgaben

- Erstellen und Verwalten von Angeboten, Verträgen und Kundeninformationen.
- Prüfen und bearbeiten von Kundenanträgen gemäß internen Richtlinien und regulatorischen Vorgaben (Onboarding & KYC).
- Analysieren und bewerten von Geschäftsrisiken für Neu- und Bestandskunden.
- Betreuen und beraten von Kunden – telefonisch und schriftlich bist du ihre erste Anlaufstelle.
- Eigenverantwortlich bearbeiten und abwickeln von Kundenanfragen mit hoher Serviceorientierung.
- Steuern und optimieren von Kundenprojekten – von der internen Koordination bis zur Abstimmung mit externen Partnern.
- Weiterentwickeln und verbessern interner Vertriebs- und Administrationsprozesse, um Effizienz und Skalierbarkeit zu steigern.
- Zusammenarbeiten mit Sales und anderen Teams, um strategische Projekte und operative Aufgaben optimal umzusetzen.

Was du mitbringst

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder vertriebliche Ausbildung oder eine vergleichbare Berufserfahrung.
- Organisationstalent & Kommunikationsstärke – du arbeitest strukturiert und kannst komplexe Sachverhalte klar vermitteln.
- Idealerweise erste Erfahrung im E-Commerce oder ein starkes Interesse an digitalen Geschäftsmodellen.
- Kunden-, Umsatz- und Vertriebsorientierung – du erkennst Potenziale und setzt sie gezielt um.
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise mit einer sicheren Prioritätensetzung.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Eigeninitiative & Motivation, um Prozesse aktiv zu gestalten und neue Ideen einzubringen.
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und zur Zusammenarbeit mit verschiedenen Teams.

Unsere Werte – Dein Rahmen für Erfolg

Unsere Unternehmenskultur basiert auf vier zentralen Werten:

- **Kundenorientierung** – Wir stellen die Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt und entwickeln Lösungen, die echten Mehrwert bieten.
- **Qualität** – Wir setzen auf Exzellenz und stetige Verbesserung, um den besten Service zu gewährleisten.
- **Ownership** – Jeder übernimmt Verantwortung für seinen Bereich und treibt Innovationen mit Eigeninitiative voran.
- **Transparenz** – Wir kommunizieren offen und ehrlich, um Vertrauen zu schaffen – intern wie extern.

Diese Werte bilden die Grundlage für deine Arbeit und geben dir den Freiraum, Prozesse aktiv zu gestalten und einen nachhaltigen Impact zu hinterlassen.

Neugierig geworden?

Mehr Informationen findest du auf lynck.de – und für Fragen melde dich doch einfach bei uns. Deine aussagekräftige Bewerbung sendest du bitte an bewerbung@lynck.de.

Werde Teil unseres Teams und gestalte mit uns die Zukunft des Payments!